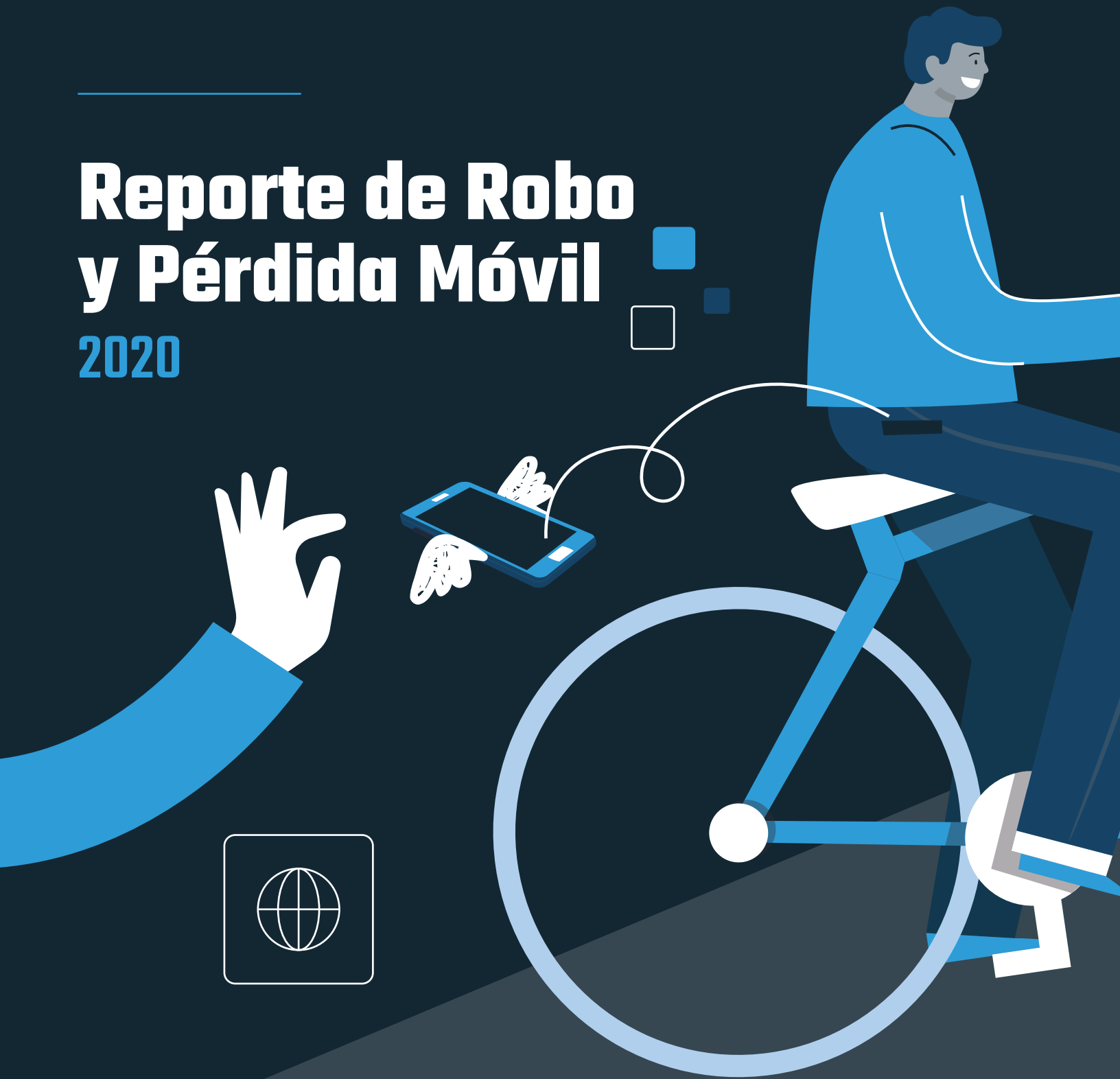
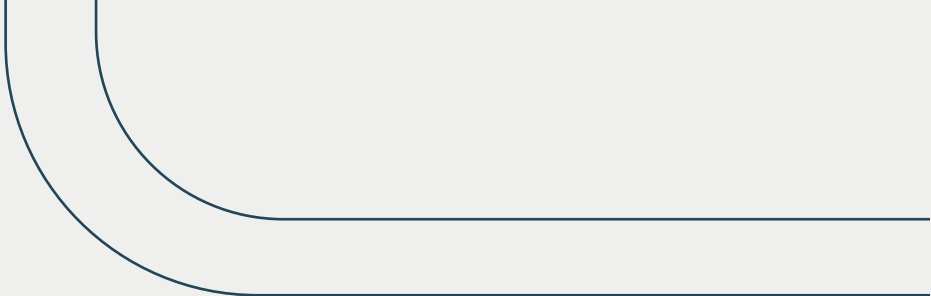
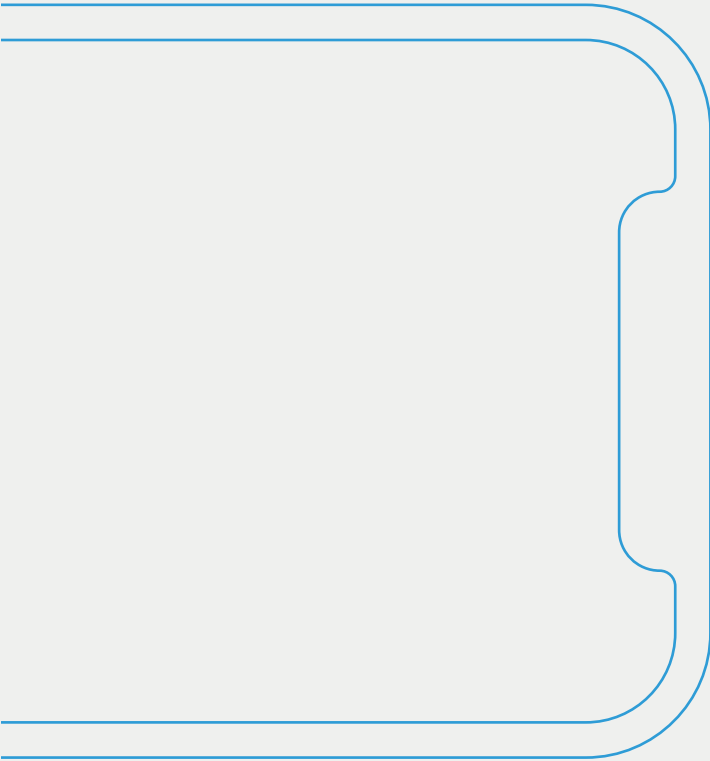

Reporte de Robo y Pérdida Móvil

2020





Prey Inc. no se hace responsable de las consecuencias o daños de incidencia que pueda ocasionar la distribución de esta documentación o su reproducción y/o utilización indebida. La información obtenida por Prey Inc. está sujeta a cambios y refinaciones en el futuro.

La autoría y los derechos de la información en este reporte están estrictamente reservados bajo la marca Prey Inc. La posible redistribución y reutilización de la misma está sujeta a una autorización expresa. En dicho caso, se deberá atribuir la autoría de la información a Prey Inc. y dirigir directamente a la versión oficial completa del informe con un enlace.



Tabla de Contenidos

La Evolución del Robo
La Metodología

Tipos de Robo y Pérdida por Frecuencia
(Año a año)
Ubicaciones Más Frecuentes por Evento
(Año a año)
Casos Ya No Tan Poco Frecuentes
Casos Poco Frecuentes

Ladrones vs Nosotros Mismos

Ubicaciones Más Afectadas (Año a año)
Inseguridad por Confort
Otros Hechos Relacionados a
Ubicaciones Afectadas

Estadísticas de Robo por Equipo
Tiempo Promedio de Recuperación

Los Dueños Continúan Siendo la Mayor Amenaza
Hay un Período Temprano de Recuperación.
Los Móviles se Convirtieron en el Blanco Perfecto de Robo.
Los Oportunistas se Convirtieron en la Tercer Amenaza.

01.

INTRODUCCIÓN

La Evolución del Robo

La Metodología



La Evolución del Robo

La primera edición del Reporte de Robo y Pérdida Móvil, que representa las estadísticas de robo recolectadas por Prey en el 2018, marcó el inicio de nuestro camino hacia conocer más el escenario del robo móvil y su evolución a lo largo de los años.

Ahora, con el lanzamiento de esta segunda edición alcanzamos nuestra segunda meta: tener información año a año para comparar los cambios de tendencias en el riesgo de pérdida y robo móvil.

Este reporte responderá las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las amenazas más frecuentes y dónde ocurren?

¿Ha cambiado la tendencia con respecto al 2018?

¿Cuánto se demoran los usuarios en recuperar sus equipos?

¿Qué nuevas amenazas están apareciendo?

La Metodología

El equipo detrás del RRPM ha revisado la metadata de las historias de recuperación de 2019 compartidas por usuarios de Prey a través de la aplicación, tanto de manera anónima como pública. En esta ocasión, la información dura fue reducida a 697 casos filtrados.

Nota: Los casos filtrados incluyen respuestas en blanco, pruebas, y casos de recuperación con información faltante que podría afectar los resultados finales.

La metadata de cada caso incluye: tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de evento, tipo de ubicación, tiempo de recuperación, historia breve, y fecha.

02.

ESTADÍSTICAS DE ROBO Y PÉRDIDA

Tipos de Robo y Pérdida por Frecuencia (Año a año)

Ubicaciones Más Frecuentes por Evento (Año a año)

Casos Ya No Tan Poco Frecuentes

Casos Poco Frecuentes



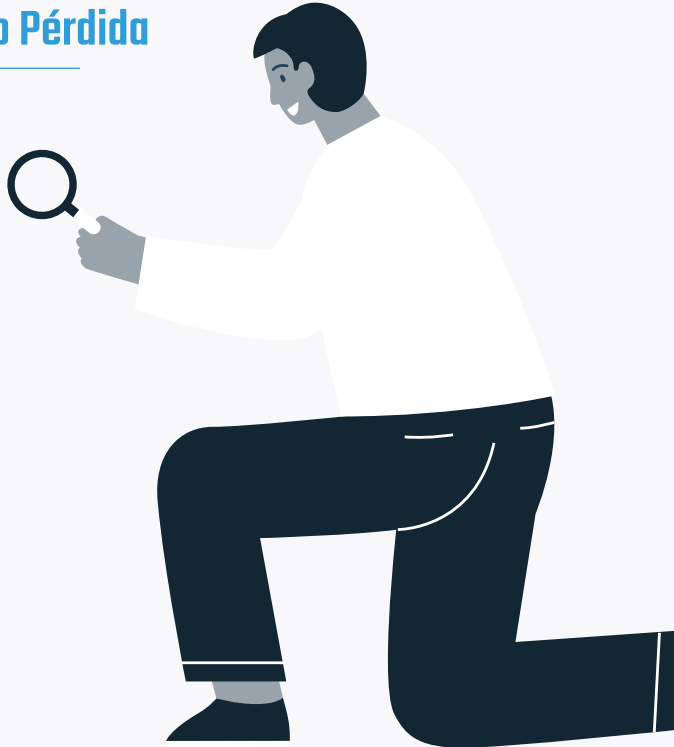
Tipos de Robo y Pérdida por Frecuencia (Año a año)

Al comparar los números de 2019 y 2018, vemos cambios menores en la tendencia global en las siguientes categorías: Extraviado, Carterismo, Intrusión en Hogar, Robo General, Intrusión en Automóvil e Intrusión en Negocio.

Sin embargo, vemos algunos hechos interesantes. En cuanto a la diferencia entre la pérdida y el robo, las pérdidas de dispositivos han bajado, dando lugar a que crezcan los incidentes relacionados al robo. Las intrusiones al hogar escalaron este 2019 y tomaron el segundo lugar, que previamente ocupaba el carterismo. En general, vemos una caída del robo violento y un incremento en las intrusiones y crímenes no violentos.

	2019	Cambio (2018-2019)
	64.28% Extraviado	-4.84% Extraviado
	12.77% Intrusión al Hogar	+ 5.17% Intrusión al Hogar
	9.33% Carterismo	-1.65% Carterismo
	4.88% Robo General	-1.88% Robo General
	4.88% Intrusión en Negocio	+ 2.11% Intrusión en Negocio
	3.87% Intrusión en Automóvil	+1.10 Intrusión en Automóvil

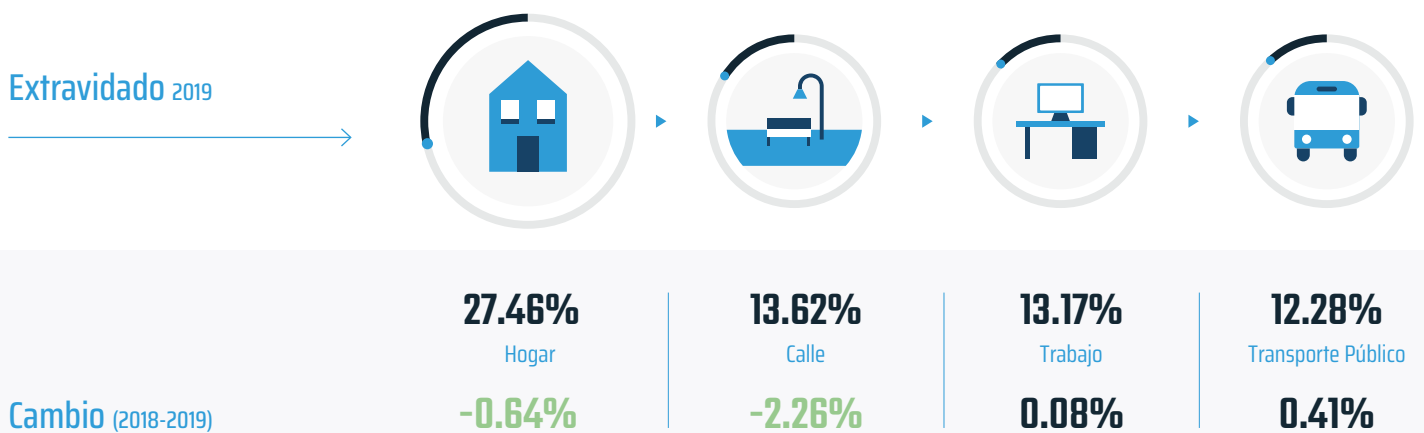
Tipo de Robo o Pérdida



Ubicaciones Más Frecuentes por Evento (Año a año)

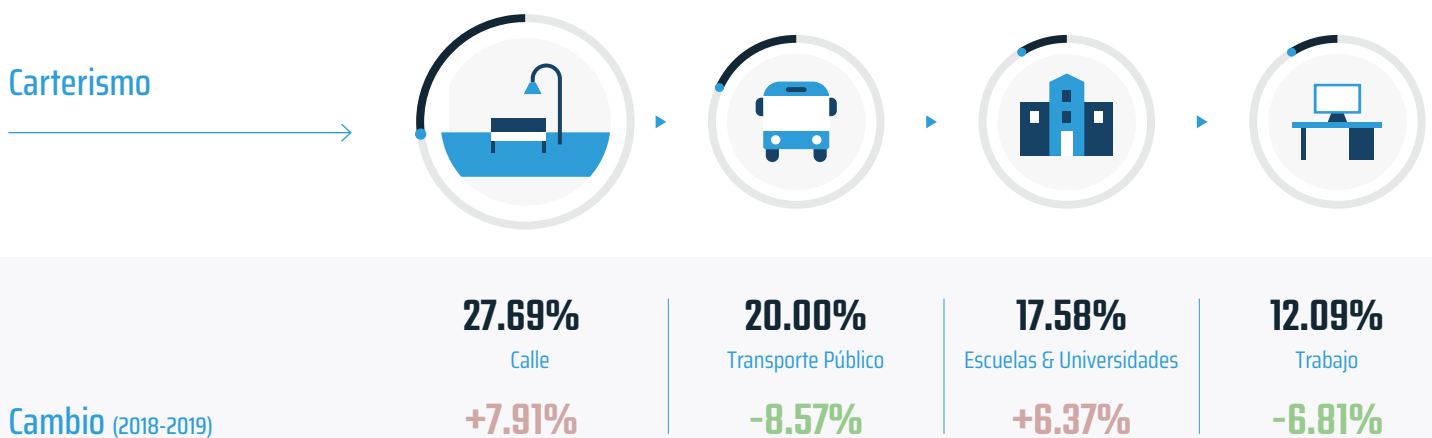
Analizamos las ubicaciones donde el robo y la pérdida ocurren con mayor frecuencia, excluyendo aquellos con ubicaciones certeras (Intrusión al Hogar, Negocio y Automóvil).

En lo que respecta a dispositivos **Extraviados**, todavía vemos que más de un cuarto de los usuarios pierden sus equipos en su hogar. Sin embargo, vemos una caída en las pérdidas **en la calle**, lo que dio lugar a que se emparejen los porcentajes de riesgo en la **Trabajo y el Transporte Público**.



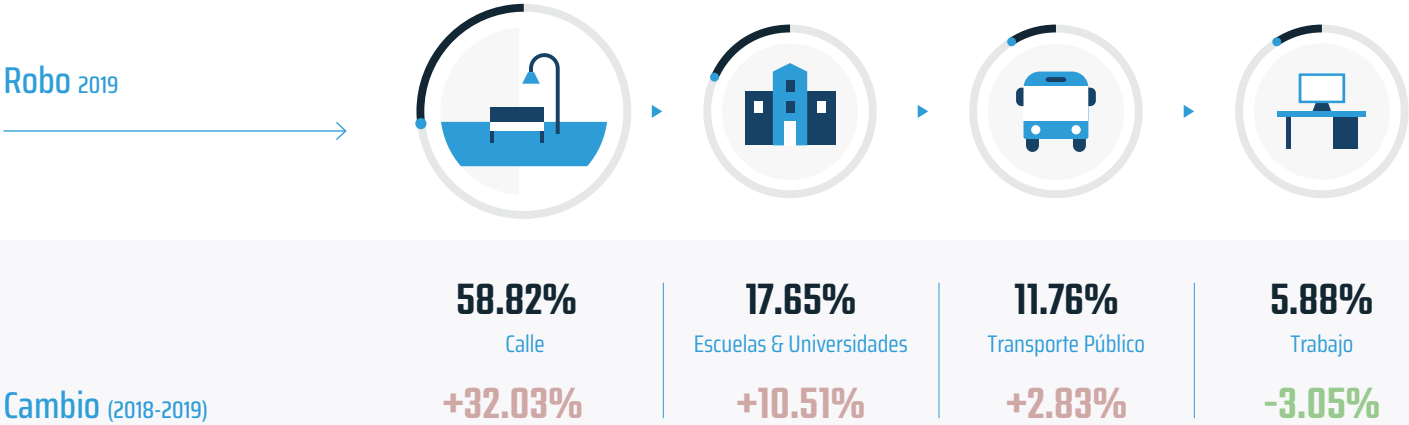
Las ubicaciones representan los 4 lugares con mayores porcentajes/chances de que ocurra el hecho.

En el caso del **Carterismo**, vimos cambios mayores que afectaron a las cuatro ubicaciones más frecuentes. La **Calle** tuvo un incremento de eventos considerable, desplazando al **Transporte Público** al segundo lugar. En cambio, los casos en **Escuelas & Universidades** sobrepasaron a aquellas en el **Trabajo**.



Las ubicaciones representan los 4 lugares con mayores porcentajes/chances de que ocurra el hecho.

El Robo de equipos continúa siendo más frecuente en la calle. Sin embargo, el segundo, tercer y cuarto lugar cambiaron desde el 2018. Hubo un incremento de casos en ubicaciones seguras, aunque su frecuencia sigue siendo mucho menor. Los robos en la calle han cambiado en mayor medida por un cambio de categorización en la información.



Las ubicaciones representan los 4 lugares con mayores porcentajes/chances de que ocurra el hecho.

Casos Ya No Tan Poco Frecuentes

El año pasado presentamos casos poco frecuentes que se destacaron entre las masas. Sin embargo, este año comenzamos a ver casos poco comunes que comienzan a convertirse en la norma:



Estudiantes

que toman equipos de otros estudiantes, o de la escuela.



Miembros familiares

que toman equipos sin permisos.



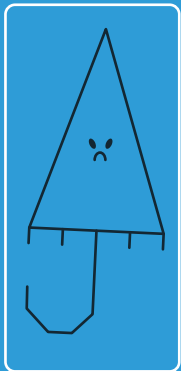
Ex-empleados

que se niegan a devolver sus computadores.



Compañeros de piso

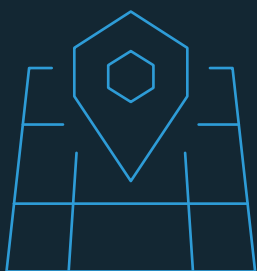
que roban y esconden dispositivos.



Una banda de ladrones que utilizaban paraguas como armas para robar.

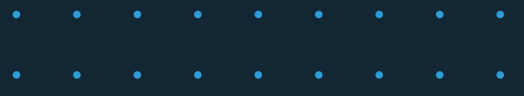
Igualmente, Aquí Hay Casos Poco Frecuentes del 2019

Un amigo de un usuario que fue secuestrado y ubicado gracias a Prey en su móvil.



Un usuario que fue robado al visitar la tumba de su padre.





03.

EL MAYOR ENEMIGO

Ladrones vs Nosotros Mismos

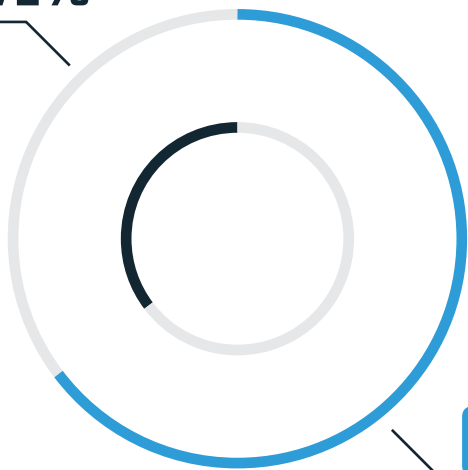


Ladrones vs Nosotros Mismos

El año pasado descubrimos que hay **+2X** más chances de que tú pierdas tu móvil a que te roben. Esto nos convierte a nosotros en el mayor enemigo de nuestros equipos. En 2019, esto no ha cambiado. El robo incrementó, pero aún no avanzó lo suficiente como para cambiar la tendencia.

Es
+2X
más probable que pierdas tu móvil a que te lo roben.

35.72%



■ Extraviado

■ Todos los Tipos de Robo





04.

UBICACIONES AFECTADAS

Ubicaciones Más Afectadas (Año a año)

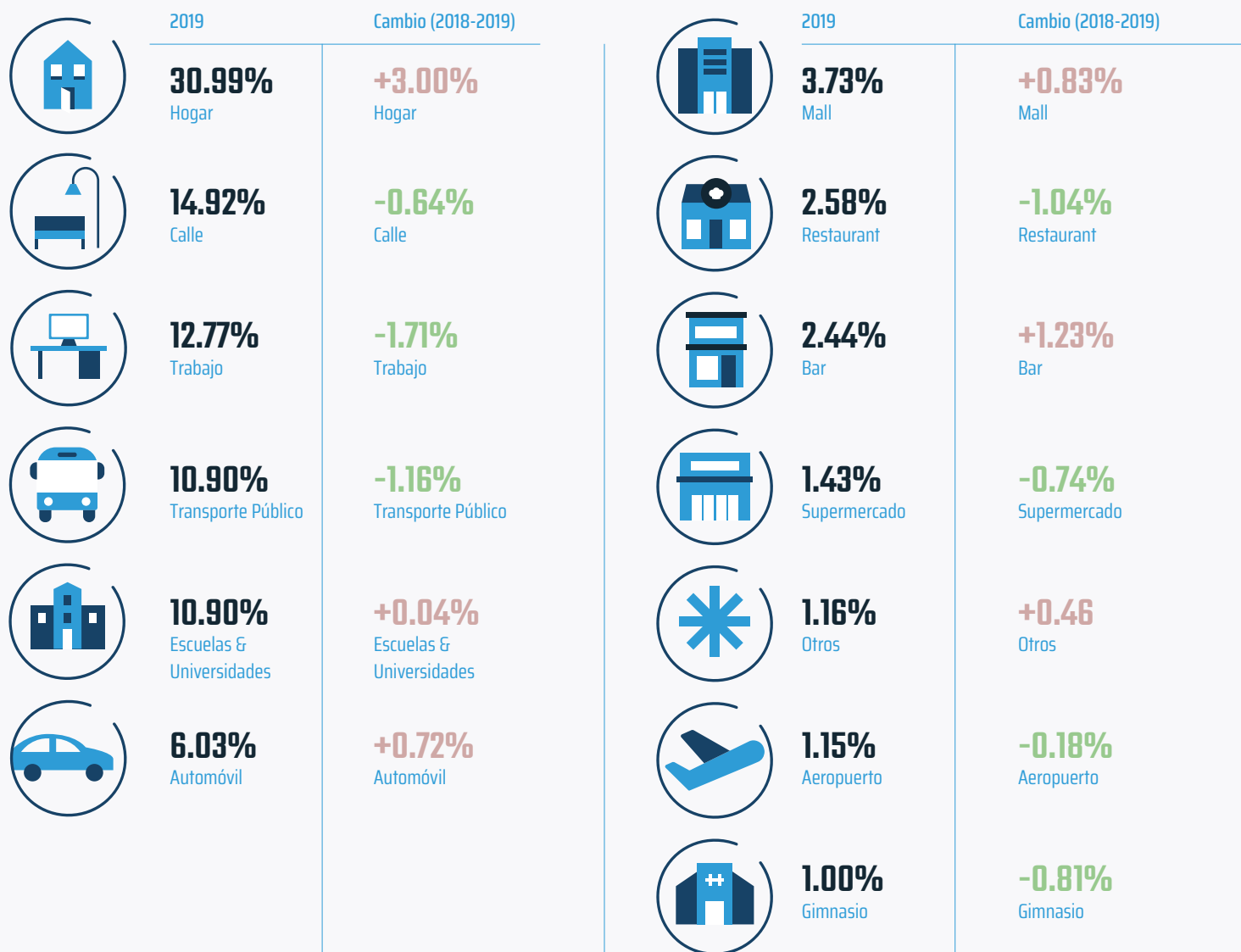
Inseguridad por Confort

Otros Hechos Relacionados a Ubicaciones Afectadas



Ubicaciones Más Afectadas (Año a año)

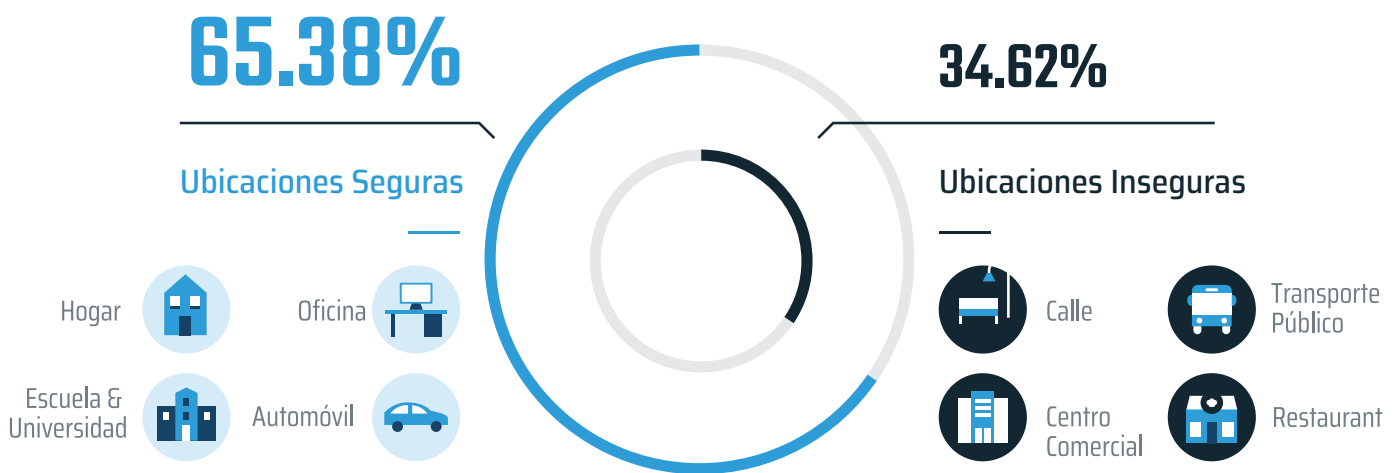
Los cambios en las frecuencias de cada tipo de robo **no afectaron la tendencia global de eventos por ubicación**. Los top 5 resultados concentran 80% de los eventos en lugares frecuentados a diario por los usuarios, con una pequeña subida de eventos detectada en el Hogar.



Inseguridad por Confort

En lo que respecta a los **tipos de ubicaciones** donde el robo y pérdida ocurren, vemos la tendencia de 2018 continuar. Al tomar las 4 ubicaciones con mayor frecuencia en el espectro de **ubicaciones seguras** y **ubicaciones inseguras**, vemos que las **ubicaciones seguras** son más riesgosas ya que el usuario es menos preocupado y está más cómodo.

Aquellas ubicaciones **fuera** de la zona de confort de una persona tienden a ser vistas como riesgosas y no son visitadas con tanta frecuencia, lo que disminuye considerablemente la chance de que una pérdida o robo ocurra allí.



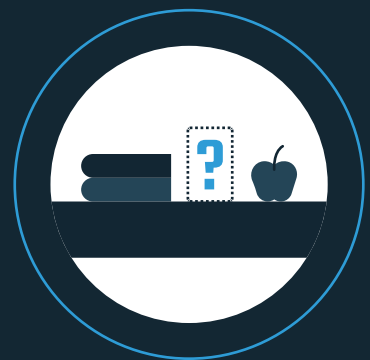
Otros Hechos Relacionados a Ubicaciones Afectadas



La mayoría de las pérdidas ocurren en ubicaciones **INTERIORES**.



33% de todas las pérdidas ocurren cuando el dueño está en **MOVIMIENTO**.



Tienes **6X** más chances de sufrir **carterismo** en la escuela o trabajo que en un bar.

• • • • •
• • • • •

05.

EQUIPOS MÁS PERDIDOS

Estadísticas de Robo por Equipo

Tiempo Promedio de Recuperación



Estadísticas de Robo por Equipo

Los equipos más afectados por el robo continúan siendo los móviles y año a año sus casos van en aumento. Esto refleja la evolución de estos equipos, que comienzan a reemplazar a los laptops en tareas diarias. Las pérdidas de computadores de escritorio crecieron en número, en relación al incremento de intrusiones al hogar y al trabajo que detectamos previamente.



77.00%

Móviles
(+3.95%)



18.51%

Laptops
(-5.71%)



4.49%

Escritorio
(+1.76%)

Tiempo Promedio de Recuperación

Al analizar el tiempo de recuperación de cada caso de pérdida, descubrimos...



Recuperación Promedio: 6572 minutos, o 4.6 días.



Recuperación Más Veloz: 1 minuto.



Recuperación Más Larga: 525500 minutos, ¡o 364 días!

Tiempos de Recuperación Más Comunes:



**En una palabra...
Sé rápido!**

**Las chances
de recuperación
están a tu favor
en las primeras
24 horas.**

¿Por qué puede tardar tanto una recuperación?

A veces los ladrones venden los equipos inmediatamente y se mantienen offline hasta ser comprados.



Otras veces el ladrón lo mantiene apagado por un tiempo largo, ya que cree que esto es todo lo que necesita para evitar ser rastreado.



06.

CONCLUSIONES

Los Dueños Continúan Siendo la Mayor Amenaza

Hay un Período Temprano de Recuperación.

Los Móviles se Convirtieron en el Blanco Perfecto de Robo.

Los Oportunistas se Convirtieron en la Tercer Amenaza.



Los dueños continúan siendo la mayor amenaza.

Vimos las estadísticas de crimen fluctuar entre el 2018 y 2019, pero algo permanece: los dueños siguen siendo el mayor causante de pérdidas de equipos móviles. Vimos una pequeña caída en el número de pérdidas, pero el margen de diferencia sigue siendo muy grande. Al analizar cada caso de forma individual, no vimos un motivo principal, sino que se repite la falta de atención del usuario. El formato de pérdida más común suele ser que el usuario deja su equipo en un lugar para luego irse sin él.

Los móviles se convirtieron en el blanco perfecto de robo.

Cada año necesitamos más y más a nuestros móviles, y por lo mismo continúan creciendo en capacidad. Este incremento de calidad trajo una subida de precios y en la audiencia dispuesta a pagar por mejores equipos, lo que los convierte en un blanco muy costo-eficiente para el robo. Por el otro lado, existe un rango de precios muy amplios debido a la diversidad de gamas de equipos, lo que permite un acceso masivo a este tipo de equipo. Al ser transversal y de fácil acceso, sus números crecen y esto los convierte en el caso de pérdida más frecuente.

Hay un período temprano de recuperación.

Los datos de tiempos de recuperación nos dejaron ver cómo una recuperación evoluciona a medida pasa el tiempo. Hay un **período de 1 día** en el cual existe una **alta chance de recuperación temprana**. **Luego de ese día**, las chances de recuperar un equipo no se agrupan en un rango frecuente, sino que se comienzan a esparcir en rangos impredecibles de **hasta 1 año de largo**.

Esto nos indica que el primer día es el día clave a la hora de recuperar el equipo, y una vez terminado este comienza un proceso distinto, la **recuperación a largo plazo**.

Los oportunistas se convirtieron en la tercer amenaza.

Al buscar responsables detrás de la pérdida/robo, hablamos de dos principales actores. Los dueños, y el ladrón. Sin embargo, hay una **tercer fuerza** que comenzó a posicionarse y aparece con mayor frecuencia si comparamos los casos año a año. Estos califican como ladrones, pero queremos diferenciarlos del estereotipo regular. Estos son los oportunistas.

Los oportunistas son personas que conoces o que comparten un ambiente similar al tuyo. Estudiantes, compañeros del trabajo o de dormitorio, familiares. Todos ellos son amenazas pasivas para tus equipos y, cuando el comfort baja tu estado de alerta, existe una chance de que ataquen sin que sospeches nada.

**Cualquiera sea el caso,
estamos aquí para
ayudarte.**
Prepárate con Prey.

Involucrados de Prey

Nicolás Poggi
Juan Ortega

Diseñadora

Bárbara González

Acerca de Prey

Prey es una herramienta multiplataforma de antirrobo y administración remota para laptops, tablets y móviles que protege más de 8 millones de dispositivos y sus datos en todo el mundo.

Prey comenzó en el año 2009 como una sólida tecnología de rastreo que ayudaba a las personas a ubicar sus laptops. Hoy día, con más de 10 años transcurridos, Prey evolucionó para convertirse en una tecnología multiplataforma con múltiples soluciones, tanto para empresas como para negocios: rastreo, administración de flotas, protección de datos, antirrobo para laptops, tablets y smartphones.

Prey para: [Personas](#) | [Empresas](#) | [Escuelas y Universidades](#)

Prey Inc. © 2020
548 Market St. #30152
San Francisco, CA 94104
USA